

# ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

г. Подольск

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Бит Ком», именуемое в дальнейшем "ИСПОЛНИТЕЛЬ", в лице директора Нечушкина Константина Серафимовича, действующего на основании Устава и Лицензии Роскомнадзора №107542 от 14.02.2013 г., и №107543 от 14.02.2013 г. с одной стороны, и \_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем "АБОНЕНТ", с другой стороны, именуемые также в дальнейшем каждый в отдельности — Сторона, а вместе — Стороны, заключили настоящий Договор (далее – "Договор") о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет АБОНЕНТУ основные услуги связи:

- предоставление АБОНЕНТУ доступа к сети Интернет посредством подключения к Локальной сети
- предоставление АБОНЕНТУ услуг по размещению виртуального веб-сервера АБОНЕНТА в сети Интернет

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ при наличии технической возможности оказывает АБОНЕНТУ дополнительные услуги за отдельную плату на условиях настоящего Договора. Перечень основных услуг связи и тарифы на них, а также перечень дополнительных услуг приведены в Приложении №1 к Договору.

## 2. ОСНОВНАЯ ТЕРМИНОЛОГИЯ ДОКУМЕНТА

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ – организация, предоставляющая услуги связи.

2.2. АБОНЕНТ – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, подключенные к сети связи ИСПОЛНИТЕЛЯ, имеющие предоставленные ИСПОЛНИТЕЛЕМ регистрационные сетевые реквизиты и являющиеся потребителем услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ по Договору «об оказании услуг связи».

2.3. Регистрационные СЕТЕВЫЕ РЕКВИЗИТЫ – предоставляемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ АБОНЕНТУ уникальные цифровые идентификаторы и Интернет-протоколы, позволяющие выделять АБОНЕНТА в сети ИСПОЛНИТЕЛЯ и в Интернет, как отдельного потребителя услуг связи, и обеспечивающие АБОНЕНТУ получение услуг связи от ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.4. ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ, далее ЛС, это запись в расчетно-информационной (биллинговой) системе ИСПОЛНИТЕЛЯ, учитывающая количество и даты поступления денежных средств от АБОНЕНТА ИСПОЛНИТЕЛЮ, а также их расход, по мере потребления АБОНЕНТОМ услуг предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

2.5. АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА - фиксированный периодический платеж, не зависящий от времени либо объема пользования услугой.

2.6. ПЛАТА ЗА ПОДКЛЮЧЕНИЕ – фиксированный разовый платеж.

2.7. СЕТЬ СВЯЗИ – совокупность кабельных линий и сетевого оборудования ИСПОЛНИТЕЛЯ, образующая среду передачи данных, посредством которой ИСПОЛНИТЕЛЬ организует предоставление услуг связи АБОНЕНТУ.

2.8. ПЕРСОНАЛ ИСПОЛНИТЕЛЯ – работники ИСПОЛНИТЕЛЯ, уполномоченные ИСПОЛНИТЕЛЕМ для работы с АБОНЕНТОМ.

2.9. КАЛЕНДАРНЫЙ МЕСЯЦ – промежуток времени с 1-го до последнего числа месяца.

2.10. ИНТЕРЕТ – сети связи общего доступа

2.11. ХОСТИНГ - услуга по размещению сайта в Интернете, предоставляемая владельцами веб-серверов.

2.12. СЕРВЕР - компьютер, постоянно подключенный к виртуальной сети (как правило - по высокоскоростному соединению), со специальным программным пакетом, способный обеспечить надёжную работу размещённого на нём сайта.

## 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Заключая Договор, АБОНЕНТ подтверждает то, что он ознакомлен и согласен со всеми его условиями, а также условиями всех Приложений и Дополнений к Договору, с условиями Прейскуранта.

## 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Порядок предоставления услуг доступа к Интернету

4.1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает АБОНЕНТУ услуги в соответствии с условиями лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, законодательными нормативными актами (правилами) РФ регламентирующими деятельность в области оказания услуг связи, а также в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.2. После подписания Договора, в срок, оговоренный в Приложении № 1 к Договору, ИСПОЛНИТЕЛЬ производит подключение АБОНЕНТА к своей Сети связи. В состав услуг по подключению входят:

- прокладка кабеля до офиса АБОНЕНТА;
- прокладка кабеля внутри офиса (осуществляется «открытым» способом (без крепления кабеля к стенам и т.п.) и не включает в себя обязанность ИСПОЛНИТЕЛЯ выполнить ее с учетом дизайнерских и иных требований АБОНЕНТА);
- регистрация АБОНЕНТА в СЕТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ и предоставление АБОНЕНТУ регистрационных СЕТЕВЫХ РЕКВИЗИТОВ;
- первичная настройка программного обеспечения (ПО) на оборудовании АБОНЕНТА для организации его работы в СЕТИ СВЯЗИ.

4.1.3. Кабель и сетевое оборудование в пределах зоны ответственности АБОНЕНТА являются его собственностью и, в случае выхода их из строя, замена или ремонт могут быть выполнены силами ИСПОЛНИТЕЛЯ, по предварительно поданным АБОНЕНТОМ заявкам, за отдельную плату. Срок выполнения ремонтных работ определяется отдельно Дополнительным Соглашением к договору.

4.1.4. Кабельные сети и сетевое оборудование, находящиеся в зоне ответственности ИСПОЛНИТЕЛЯ, необходимые для работы АБОНЕНТА в сети, являются собственностью ИСПОЛНИТЕЛЯ. Их ремонт и замена осуществляются за счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.1.5. Обязательным условием предоставления услуг по Договору является наличие денежных средств на лицевом счёте АБОНЕНТА в сумме не ниже согласованного сторонами минимума.

4.2. Порядок предоставления услуг хостинга.

4.2.1. По заключению настоящего договора ИСПОЛНИТЕЛЬ производит первоначальную установку и настройку виртуального веб-сервера и обеспечивает АБОНЕНТА необходимой информацией для администрирования виртуального веб-сервера.

4.2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает доступ в сети Интернет к виртуальному веб-серверу АБОНЕНТА круглосуточно в течение семи дней в неделю.

4.2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ сохраняет за собой право производить изменения в Прейскуранте цен (Приложение № 1), и извещать АБОНЕНТА о производимых изменениях путем размещения соответствующей информации на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ <http://bit-com.ru> за 10 (десять) дней до их введения.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Стороны обязуются:

5.1.1. Соблюдать действующие законодательные и нормативные акты, соответствующие этические принципы и правила деловой практики, а также не допускать со своей стороны каких-либо действий, которые могли бы нанести ущерб деловой репутации другой Стороны. При осуществлении деятельности по Договору каждая из Сторон обязуется применять только сертифицированное оборудование и лицензированное программное обеспечение.

5.1.2. Самостоятельно оплачивать все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по Договору, если иное прямо не предусмотрено в Договоре или не согласовано с другой Стороной иным способом.

5.1.3. Обеспечить оперативное взаимодействие технического персонала друг с другом при обнаружении и устранении повреждений и неисправностей оборудования, и решении других технических вопросов, связанных с выполнением обязанностей по Договору.

### 5.2. Обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ:

5.2.1. Обеспечивать ежедневное и круглосуточное функционирование оборудования, к которому подключается АБОНЕНТ, за исключением промежутков времени для проведения профилактических и ремонтных работ, а также времени, необходимого для оперативного устранения отказов или повреждений линейного, кабельного или станционного оборудования.

5.2.2. Проводить профилактические и регламентные работы в часы наименьшей нагрузки, а также информировать АБОНЕНТА о дате, времени начала и продолжительности названных работ не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты их проведения. В личном кабинете АБОНЕНТА и на сайте: [www.bit-com.ru](http://www.bit-com.ru)

5.2.3. Обеспечить доступ сотрудников АБОНЕНТА или привлеченных им подрядных организаций, по заранее представленному списку, к точке подключения в случае, если эта точка расположена на объекте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.2.4. Предоставить АБОНЕНТУ возможность пользования доступом к сети Интернет посредством подключения к узлу доступа в Интернет ИСПОЛНИТЕЛЯ после поступления от АБОНЕНТА оплаты в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложении №1 к нему.

5.2.5. Уведомлять АБОНЕНТА об изменениях Договора, Прейскуранта цен путем размещения соответствующей информации на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ <http://www.bit-com.ru> за 10 дней до введения в действие изменений.

5.2.6. Соблюдать требования пропускного и внутриобъектного режима АБОНЕНТА.

### 5.3. Обязанности АБОНЕНТА:

5.3.1. Оплачивать работы и услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ в размере и в сроки, предусмотренные разделом 6 Договора.

5.3.2. Использовать в качестве оконечной аппаратуры только исправное оборудование, сертифицированное согласно действующим нормативным и правовым документам РФ.

5.3.3. Предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ в течение трех рабочих дней с даты получения подписанный АБОНЕНТОМ акт сдачи приемки работ/услуг или *предоставить мотивированный протокол замечаний*. Если в течение вышеуказанного срока подписанный АБОНЕНТОМ акт или мотивированный *протокол* не поступил ИСПОЛНИТЕЛЮ, предоставленные услуги считаются оказанными. В случае поступления мотивированного протокола Стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и сроком их выполнения.

5.3.4. Извещать ИСПОЛНИТЕЛЯ обо всех изменениях (реорганизациях, включая изменения наименования и реквизитов) в письменном виде в 10-дневный срок с момента внесения таких изменений с приложением подтверждающих документов.

5.3.5. Извещать ИСПОЛНИТЕЛЯ обо всех случаях перерывов в предоставлении услуг связи.

5.3.6. Выделить ИСПОЛНИТЕЛЮ место для установки необходимого оборудования (при необходимости) в помещении и обеспечить к нему доступ специалистов ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.3.7. Маршрутизировать трафик только через технические средства ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.3.8. Осуществлять эксплуатационно-техническое обслуживание внутренней абонентской проводки.

5.3.9. Проверять информацию, касающуюся настоящего Договора, на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ <http://bit-com.ru> (<http://bit-com.lan> внутри сети (доступно при отрицательном балансе)) не реже, чем один раз в 10 дней. В случае нарушения данной обязанности АБОНЕНТ самостоятельно несет риск неблагоприятного для него изменения условий Договора и Прейскуранта.

5.3.10. Предоставлять ИСПОЛНИТЕЛЮ в течение 7 (семи) рабочих дней по истечении каждого календарного квартала заверенный список лиц, уполномоченным представителем юридического лица либо индивидуальным предпринимателем. Список должен содержать сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование АБОНЕНТА (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность).

5.3.11. АБОНЕНТ подтверждает, что помещение, в котором находится Пользовательское (оконечное), оборудование, является собственностью или арендовано на основании договора.

## 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Для начала получения услуг по настоящему Договору АБОНЕНТ уплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ (без предоплаты, по факту выполнения работ) единовременную плату за подключение к сети ИСПОЛНИТЕЛЯ, составляющую сумму, указанную в Приложении №1 без начисления НДС (ИСПОЛНИТЕЛЕМ применяется упрощенная система налогообложения).

6.2. Плата за выполненные работы по подключению АБОНЕНТА к сети ИСПОЛНИТЕЛЯ вносится АБОНЕНТОМ в течение трех рабочих дней, сумма оплаты указана в Приложении №1 Настоящего Договора.

6.3. Стоимость услуг связи, потребляемых АБОНЕНТОМ по настоящему Договору, рассчитывается в соответствии с Тарифами ИСПОЛНИТЕЛЯ (Приложение № 1). Оплата услуг АБОНЕНТОМ производится на основании оформленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ счетов и актов до 5 числа месяца, следующего за расчетным периодом. Выше перечисленные документы АБОНЕНТ самостоятельно получает в офисе ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.4. АБОНЕНТ оплачивает услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ не позднее 15 числа месяца, следующего за расчетным периодом. АБОНЕНТ может вносить авансовые платежи по Договору.

6.5. За предоставление услуг связи с АБОНЕНТА взимается абонентская плата согласно Приложению №1 Настоящего Договора.

6.6. Все денежные расчеты по Договору производятся в безналичном порядке. Платежи перечисляются АБОНЕНТОМ на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.7. Стоимость услуг, предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ АБОНЕНТУ, исчисляется на основании действующего Прейскуранта ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с выбранным АБОНЕНТОМ тарифным планом.

6.8. АБОНЕНТ имеет право на смену тарифного плана один раз в месяц. Смена тарифного плана ИСПОЛНИТЕЛЕМ производится согласно действующему Прейскуранту, по письменному заявлению АБОНЕНТА, подписанному уполномоченным лицом или самостоятельно в личном кабинете АБОНЕНТА.

- 6.9. Смена тарифного плана производится с первого числа месяца следующего за тем, в котором была подана заявка о смене тарифа.
- 6.10. Заявление о смене тарифного плана на следующий месяц может быть подано АБОНЕНТОМ не позднее 16 часов последнего рабочего дня текущего месяца. Заявление о переходе на другой тарифный план может быть направлено ИСПОЛНИТЕЛЮ факсимильной связью или сообщением в Help Desk (через страницу персональной статистики).
- 6.11. За минимальный расчетный период, по истечении которого производится расчет по предоставленным услугам, принимается календарный месяц.
- 6.12. Услуги связи предоставляются ИСПОЛНИТЕЛЕМ в кредит, в пределах оговариваемой сторонами максимальной задолженности, которая должна быть на лицевом счёте АБОНЕНТА.
- 6.13. Если АБОНЕНТ предполагает использование услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ на сумму сверх предоставленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ кредита, то он должен вносить предоплату исходя из предполагаемого объема потребления услуг.
- 6.14. При превышении размера задолженности АБОНЕНТА на ЛС сверх установленного кредита, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право приостановить частично или полностью действие своих услуг до момента внесения АБОНЕНТОМ предусмотренных Договором денежных сумм.
- 6.15. Если до пятнадцатого числа текущего месяца АБОНЕНТ не погасил задолженность за предыдущий месяц, вне зависимости от размера предоставляемого кредита, действие услуг исполнителя может быть приостановлено. Возобновление предоставления услуг возможно только после погашения АБОНЕНТОМ всей задолженности по Договору, включая платежи текущего месяца.
- 6.16. При приостановлении действия услуг на основании пунктов 6.14. и 6.15. не наступает ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ о проведение перерасчета АБОНЕНТСКОЙ ПЛАТЫ за все время непредоставления услуг связи АБОНЕНТУ по причине несвоевременно внесенных им платежей.
- 6.17. Весь учет потребляемых услуг и контроль над своевременностью платежей ведется автоматизированной расчетно-информационной системой ИСПОЛНИТЕЛЯ (биллинговая система). ИСПОЛНИТЕЛЬ несет ответственность за правильность информации, отражающейся на ЛС АБОНЕНТА.
- 6.18. Ежемесячно (не позднее 5-го числа) ИСПОЛНИТЕЛЕМ передаются АБОНЕНТУ акты приёмки оказанных в предыдущем месяце услуг связи с указанием вида услуг и их стоимости. Расчет объема и стоимости услуг производится с использованием биллинговой системы ИСПОЛНИТЕЛЯ на основании собранных системой данных. Если АБОНЕНТ в течение 5 рабочих дней, прошедших с момента получения им актов приёмки выполненных работ от ИСПОЛНИТЕЛЯ, не предъявил в письменной форме свои возражения ИСПОЛНИТЕЛЮ относительно указанных в актах объемов и стоимости услуг, то услуги за прошедший месяц считаются надлежаще оказанными и принятыми АБОНЕНТОМ.
- 6.19. АБОНЕНТУ предоставляется возможность программными средствами (через страницу персональной статистики) ознакомиться с текущим состоянием его ЛС, в котором фиксируются объемы использованных услуг в натуральном выражении и остаток денежных средств на ЛС.
- 6.20. Перерасчет абонентской производится пропорционально количеству дней, в которые АБОНЕНТ не имел возможности получать доступ в Интернет по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ, на срок свыше одних суток следующих за днем подачи АБОНЕНТОМ заявки на ремонт.
- 6.21. Обязательным условием перерасчета абонентской платы является обязательная регистрация ИСПОЛНИТЕЛЕМ заявки АБОНЕНТА на ремонт (произошедший по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ), которая подаётся в письменной или устной (по телефону) форме.
- 6.22. Перерасчет и возврат денежных сумм производится только в том случае, если услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ были АБОНЕНТОМ своевременно оплачены, но по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ получены АБОНЕНТОМ не были.
- 6.23. Возврат денежных сумм за бесплатные услуги не может быть произведен в силу их нулевой стоимости.
- 6.24. Объем предоплаченного трафика по тарифным планам доступа в Интернет, в случае нормального предоставления возможности его получения, возврату не подлежит.
- 6.25. Перерасчет АБОНЕНТСКОЙ ПЛАТЫ осуществляется пропорционально количеству дней, в которые АБОНЕНТ не имел возможности получать доступ в Интернет по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 6.26. Если АБОНЕНТ не производит оплату услуг связи по Договору два месяца подряд и более, то ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с АБОНЕНТОМ. Расторжение Договора означает полное расформирование ИСПОЛНИТЕЛЕМ технологической схемы подключения АБОНЕНТА к сети ИСПОЛНИТЕЛЯ. Возобновление предоставления услуг влечет необходимость уплаты АБОНЕНТОМ новой ПЛАТЫ ЗА ПОДКЛЮЧЕНИЕ в соответствии с действующим ПРЕЙСКУРАНТОМ.
- 6.27. В разделе "Назначение платежа" всех платежных документов АБОНЕНТА обязательна ссылка на номер Договора и его лицевой счет по нему.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право приостановить выполнение своих обязательств по Договору в случаях:
- просрочки оплаты ежемесячного счета за пользование услугами связи свыше 15 (пятнадцати) календарных дней в соответствии с п. 6.3, 6.4, 6.14, 7.3. Восстановление предоставления услуг связи может быть осуществлено только после погашения задолженности.
  - перехода права АБОНЕНТА на помещение к другому юридическому лицу.
  - не предоставление провайдеру список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование АБОНЕНТА.
- 7.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных п.10.3,10.4 настоящего Договора стороны несут ответственность в сумме, не превышающей размер ежемесячной абонентской платы. Упущенная выгода возмещению не подлежит.
- 7.3. АБОНЕНТ несет ответственность за незаконное использование подключения сети.
- 7.4. Зона ответственности ИСПОЛНИТЕЛЯ ограничивается оборудованием ИСПОЛНИТЕЛЯ.

## 8. УСЛОВИЯ ФОРС-МАЖОР

- 8.1. Стороны не несут ответственности в случаях действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств: стихийных бедствий (землетрясений, наводнений и т.д.), обстоятельств общественной жизни (военных действий, крупномасштабных забастовок, эпидемий, аварий на энергоснабжающих предприятиях и т.д.) и запретительных мер государственных органов. О наступлении таких обстоятельств Стороны письменно информируют друг друга в течение пяти дней с момента их наступления.
- 8.2. Сторона, чье невыполнение обязательств или их задержка вызваны указанными в п.8.1. настоящего Договора "форс-мажорными" обстоятельствами, должна в пятидневный срок письменно известить другую Сторону и представить подтверждающие документы и доказательства наличия этих обстоятельств.
- 8.3. На все время существования форс-мажорных обстоятельств, действие Договора может быть продлено, если на этом будет настаивать одна из Сторон Договора.
- 8.4. В случаях, когда форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более двух месяцев или при наступлении таких обстоятельств становится очевидным, что они и их последствия будут действовать более этого срока, Стороны, в возможно короткий срок, проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них альтернативных способов исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует в течение одного года с момента его подписания Сторонами.
- 9.2. Если за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит в письменном виде о намерении его расторгнуть, то он автоматически продлевается на следующий год.
- 9.3. Настоящий договор, может быть, расторгнут по соглашению Сторон.
- 9.4. Настоящий договор, может быть, расторгнут по письменному требованию АБОНЕНТА в одностороннем порядке с предупреждением об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ за 30 (тридцать) дней.
- 9.5. Настоящий договор, может быть, расторгнут по письменному требованию ИСПОЛНИТЕЛЯ в одностороннем порядке по истечении 30 (тридцати) дней с момента приостановления ИСПОЛНИТЕЛЕМ выполнения своих обязательств по Договору в соответствии с п.7.1.

9.6. Договор, может быть, расторгнут по письменному требованию ИСПОЛНИТЕЛЯ в одностороннем порядке, с предупреждением об этом АБОНЕНТА за 30 (тридцать) дней в случаях:

- нарушения АБОНЕНТОМ обязательств по п. 6.3, 6.4;
- нарушения АБОНЕНТОМ правил эксплуатации оконечного оборудования, определенных нормативными документами отрасли связи;
- нарушения АБОНЕНТОМ обязательств, предусмотренных п. 5.3, Договора.

9.7. Договор, может быть, расторгнут по письменному требованию одной из сторон с предварительным уведомлением другой стороны за 30 (тридцать) календарных дней.

9.8. Расторжение Договора не является основанием для возмещения ИСПОЛНИТЕЛЕМ затрат АБОНЕНТА, понесенных в связи с организацией работ по предоставлению доступа к сети Бит Ком.

9.9. Расторжение Договора не освобождает АБОНЕНТА от обязательств по расчетам за уже оказанные услуги связи. В этом случае расчеты закрываются Актом выверки расчетов, который готовится ИСПОЛНИТЕЛЕМ и направляется АБОНЕНТУ по электронной почте с последующей доставкой оригинала по почте. Остаток задолженности (согласно Акту) подлежит оплате в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты отправки Акта по электронной почте.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Не допускается передача АБОНЕТОМ своих прав и обязанностей по Договору третьим лицам без письменного согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

10.2. Во время чрезвычайных ситуаций уполномоченные на то государственные органы имеют право приоритетного использования, а также приостановки деятельности предоставляемой ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуги.

10.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях и стихийных бедствиях.

10.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе отказать в предоставлении услуги при следующих обстоятельствах:

- предоставление услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- АБОНЕНТ использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же получает услуги связи незаконным способом.

10.5. В содержание Договора могут вноситься изменения и дополнения, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

10.6. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

10.7. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в Арбитражный суд.

10.8. Данные и информация, ставшие известными Сторонам при исполнении Договора, считаются конфиденциальными и не должны сообщаться третьим лицам или использоваться в целях, выходящих за рамки предмета Договора, без письменного согласия второй Стороны по Договору.

10.9. Договор содержит Приложение №1, являющееся его неотъемлемой частью, где указаны необходимые адреса, учетные записи (логины) и пароли, сетевые настройки для подключения к серверам и выбранный АБОНЕНТОМ тарифный план на услуги связи.

10.10. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, которые имеют равную юридическую силу.

10.11. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## 11. АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «Бит Ком»

Место нахождения: 142100, Московская обл., г. Подольск, проспект Ленина, д.107/49, офис 232.

Почтовый адрес: 142100, Московская обл., г. Подольск, проспект Ленина, д.107/49, офис 232.

Р/с № 40702810040020012103

В ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» г. Москва

БИК 044525225

Корр. счет № 30101810400000000225

ИНН 5036054753

КПП 503601001

Телефон: 8 (4967) 56-60-85; 8 (4967) 57-25-69

email: info@bit-com.ru

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Директор ООО «Бит Ком»

\_\_\_\_\_ К.С. Нечушкин

МП

АБОНЕНТ:

\_\_\_\_\_ Место нахождения: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Р/с № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ БИК \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ К/с \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ИНН \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Телефон: \_\_\_\_\_

АБОНЕНТ

\_\_\_\_\_ МП

### Этапы предоставления услуг

Этап	Адрес, по которому предоставляются услуги	Учетная запись	Кол-во включаемых соединительных линий	Дата включения
1				

**Примечание:**

ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право перенести дату включения при отсутствии физической возможности доступа к межэтажным коммуникациям здания, для проведения технических работ.

Выбранный тариф на услуги доступа к сети Интернет:

<b>1.Ежемесячные платежи:</b>	<i>Сумма платежа (руб.)</i>
1.1.	
1.2.	
<b>2.Единовременные платежи:</b>	<i>Сумма платежа (руб.)</i>
2.1.	
2.2.	

**Настройки подключения к договору:**

Доступ на сайт:	
Доступ к Интернету (Адрес подключения):	
Адрес DNS	
Login:	
Пароль:	

### Информация для пользователей:

1. В случае использования почтовых клиентов на своих компьютерах, вам необходимо указать в настройках почтового клиента сервер исходящей почты mail.bit-com.ru

2. При необходимости смены тарифного плана вам необходимо изучить действующие на странице сайта:

<http://www.bit-com.ru> , затем самостоятельно в личном кабинете назначить выбранный тариф для подключения с первого числа следующего месяца (самостоятельная смена тарифа производится бесплатно). Также вы можете, обратитесь за сменой тарифа в офис (смена тарифа в офисе при помощи менеджера – платная согласно действующим тарифам).

**Личный кабинет абонента** - это Ваша персональная страница в сети Интернет, которая позволяет:

- быть в курсе тарифов на оказываемые услуги;
- оперативно узнавать о суммах, начисленных за оказываемые услуги;
- оплачивать оказанные услуги через Интернет с моментальным зачислением на счёт;
- контролировать свои платежи и начисления за любой выбранный период.
- просматривать историю подключений к сети Интернет

### Вход в личный кабинет:

Для Вас в системе авторизации была реализована функция «вход по IP».

Данная опция позволяет входить в личный кабинет без ввода логина и пароля.

1. Подключаясь к сети Бит Ком, по ссылке с сайта [www.bit-com.ru](http://www.bit-com.ru) /«Личный кабинет» / . Вы входите в личный кабинет автоматически, без ввода логина и пароля.
2. Для того чтобы войти в Личный кабинет через другого интернет провайдера, при первом входе вы можете задать удобный для вас логин и пароль.

## СПИСОК ЛИЦ,

использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента<sup>1</sup> за \_\_\_ квартал 201\_\_ года:

(наименование организации)

№ п/п	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Место жительства	Наименование и реквизиты документа (серия, номер, дата выдачи, орган выдавший документ), удостоверяющего личность
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			

Достоверность указанных выше сведений подтверждаю.

Уполномоченный представитель Абонента \_\_\_\_\_

должность

МП

подпись

Ф.И.О.

Отчетный период с « \_\_\_\_\_ » по « \_\_\_\_\_ » 2016 г.

<sup>1</sup> Согласно п. 22(1) Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 N 575 и п. 26(1) Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 N 32 в договоре с абонентом - юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, предусматривается обязанность предоставления оператору связи юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем списка лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, и устанавливается срок предоставления указанного списка, а также устанавливается, что указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица либо индивидуальным предпринимателем, содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность), и обновляться не реже одного раза в квартал.

Согласно п. 27 Оператор связи вправе: приостанавливать оказание телематических услуг связи абоненту и (или) пользователю в случае нарушения абонентом и (или) пользователем требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.